

# ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

účinné od 1.1.2026

**Správce:** Petr Valenta, IČO: 76409856

Sídlo: Krokova 177/3, 128 00 Praha

Obchodní označení: **Coach Petr**

Provozovatel webových stránek: [www.coachpetr.cz](http://www.coachpetr.cz)

E-mail: [coachpetr.cz@gmail.com](mailto:coachpetr.cz@gmail.com)

## 1. Kdo vaše údaje zpracovává

Jsme správcem vašich osobních údajů — určujeme, jaké údaje zpracováváme, proč je zpracováváme, jak dlouho a kdo nám případně pomáhá jejich zpracováním.

Pokud potřebujete cokoliv řešit v průběhu zpracování, napište na: [coachpetr.cz@gmail.com](mailto:coachpetr.cz@gmail.com)

## 2. Jaké osobní údaje zpracováváme

Zpracováváme údaje, které nám sami poskytnete v těchto situacích:

- objednávka online kurzu
- registrace do členské sekce / zákaznického účtu (pokud existuje)
- odběr newsletteru
- vyplnění jakéhokoli formuláře na webu
- komunikace přes e-mail

Může jít o tyto údaje:

- jméno a příjmení
- e-mail
- telefon (pokud je uveden dobrovolně nebo v rámci zákaznické podpory)
- fakturační adresa

- IČO / DIČ (pokud nakupujete na firmu)
- údaje uvedené v objednávce digitálního produktu
- historie objednávek
- technické údaje (IP adresa, cookies – dle cookie lišty)

### **3. Účel zpracování osobních údajů**

Vaše údaje používáme z těchto důvodů:

#### **3.1 Poskytování služeb a plnění smlouvy**

- zpracování objednávky online kurzu
- doručení digitálního obsahu
- komunikace ohledně přístupu, potíží, technických informací

Bez poskytnutí údajů vám kurz nemůžeme doručit.

#### **3.2 Účetnictví a zákonné povinnosti**

- vyhotovení a evidence daňových dokladů
- vedení účetnictví
- uchování údajů dle zákona

#### **3.3 Marketing**

- zasílání newsletterů a obchodních sdělení (pouze na základě vašeho souhlasu nebo tzv. oprávněného zájmu po nákupu)
- informace o nových kurzech, akcích, novinkách

Z odběru newsletteru se lze kdykoliv odhlásit kliknutím na odhlašovací odkaz v patičce e-mailu.

#### **3.4 Fotografická / video dokumentace**

Týká se pouze případných fyzických akcí.

Používáme jen na základě vašeho souhlasu. Souhlas lze kdykoliv odvolat na [coachpetr@gmail.com](mailto:coachpetr@gmail.com).

## 4. Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje uchováváme:

- pro účely plnění smlouvy: po dobu trvání přístupu ke kurzu
- pro účetní účely: **5 let** (dle zákona)
- pro marketing: do doby odhlášení newsletteru
- pro oprávněné zájmy: maximálně **3 roky**

## 5. Osobní údaje a třetí osoby

K vašim osobním údajům mají přístup pouze mé osoby, případně úzce spolupracující dodavatelé, kteří pomáhají s provozem služeb a jsou smluvně vázáni mlčenlivostí.

Používáme pouze ověřené aplikace a služby v souladu s GDPR, typicky:

- GoPay (platební brána)
- Google (e-mail a cloud)
- Facebook / Meta – pro marketing
- Mailchimp / jiné e-mailové systémy

Všichni tito poskytovatelé jsou zpracovateli osobních údajů, kteří zpracovávají data pouze podle mých pokynů.

## 6. Vaše práva

V souvislosti s GDPR máte tato práva:

### 6.1 Právo na přístup

Můžete požádat o informaci, jaké údaje o vás vedu.

## 6.2 Právo na opravu

Pokud jsou údaje neaktuální, můžete požádat o úpravu.

## 6.3 Právo na výmaz („být zapomenut“)

Můžete požádat o smazání údajů, pokud to není v rozporu se zákonnou povinností (např. účetnictví).

## 6.4 Právo na omezení zpracování

Pokud chcete omezit účel nebo rozsah zpracování.

## 6.5 Právo vznést námitku

Například proti zasílání newsletterů.

## 6.6 Právo podat stížnost

Pokud máte pocit, že nakládám s údaji nesprávně, můžete se obrátit na:

**Úřad pro ochranu osobních údajů**

Budeme rádi, pokud nejprve napíšete nám, a situaci napravíme.

## 7. Prohlášení správce

Prohlašuji, že:

- osobní údaje zpracovávám vždy na základě platného právního důvodu
- plním informační povinnosti dle GDPR
- chráním vaše osobní údaje technicky i organizačně
- neposkytuji osobní údaje třetím osobám, které nedodržují GDPR
- umožňuji vám kdykoliv uplatnit vaše práva

## 8. Souhlas se zpracováním osobních údajů

Odesláním jakéhokoliv formuláře na webu [www.coachpetr.cz](http://www.coachpetr.cz) souhlasíte se zpracováním osobních údajů v rozsahu uvedeném v těchto zásadách.

Z odběru newsletteru se můžete kdykoliv odhlásit kliknutím na odkaz „odhlásit se“ v patičce e-mailu.

# OBCHODNÍ PODMÍNKY ONLINE PRODUKTŮ

účinné od 1.1.2026

web: [www.coachpetr.cz](http://www.coachpetr.cz)

---

## 1. Úvodní ustanovení

Poskytovatelem online produktů, kurzů a digitálního obsahu umístěných na webové stránce [www.coachpetr.cz](http://www.coachpetr.cz) je:

**Petr Valenta**

IČO: 76409856

Sídlo: Krokova 177/3, 128 00 Praha

Obchodní označení: **Coach Petr**

E-mail: [coachpetr.cz@gmail.com](mailto:coachpetr.cz@gmail.com)

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Kupujícím je osoba, která si u Poskytovatele zakoupila online kurz nebo digitální produkt (dále jen „**Kupující**“).

Uzavřením objednávky Kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a bez výhrad s nimi souhlasí.

Digitální produkty dostupné na webu [www.coachpetr.cz](http://www.coachpetr.cz) jsou předmětem autorského práva a je zakázáno jejich šíření nebo zpřístupňování třetím osobám bez souhlasu Poskytovatele.

## 2. Předmět koupě

Předmětem kupní smlouvy je nákup a doručení online kurzu nebo jiného digitálního obsahu (dále jen „**produkt**“), jehož popis, cena a forma dodání jsou uvedeny na webu [www.coachpetr.cz](http://www.coachpetr.cz).

Uzavřením smlouvy vzniká závazek:

- Poskytovatele doručit Kupujícímu objednaný digitální obsah,
- Kupujícího uhradit dohodnutou cenu.

Digitální obsah je zpřístupněn Kupujícímu elektronicky – obvykle formou přístupových údajů, odkazu, členské sekce nebo stažení souboru.

### 3. Licence

Po zaplacení získává Kupující **nevýhradní licenci** k užívání produktu pro vlastní osobní potřebu.

Kupující **nesmí**:

1. šířit nebo sdílet obsah třetím osobám,
2. poskytovat přístup do členské sekce jiným osobám,
3. upravovat nebo editovat obsah bez svolení autora,
4. používat materiály pro komerční účely, školení nebo veřejné prezentace,
5. nahrávat je na jiné platformy nebo sdílet v online skupinách.

Porušení licence může vést k okamžitému odebrání přístupu bez nároku na náhradu.

### 4. Proces objednávky

Kupující objednává produkt prostřednictvím elektronického formuláře na adrese [www.coachpetr.cz](http://www.coachpetr.cz).

Kupující je povinen:

- zkontrolovat správnost údajů v objednávce před jejím odesláním,
- uhradit uvedenou cenu zvoleným způsobem.

Objednávka je po odeslání **závazná**.

Kupující potvrzuje, že se seznámil s:

- popisem produktu,
- cenou,
- těmito obchodními podmínkami,
- zásadami ochrany osobních údajů.

Přístup do produktu je obvykle poskytován na dobu **30 kalendářních dnů**, není-li u konkrétního produktu uvedeno jinak.

## 5. Cena, platba a doklad

Ceny produktů jsou uvedeny na [www.coachpetr.cz](http://www.coachpetr.cz).  
Poskytovatel není plátcem DPH → ceny jsou konečné.

Po úhradě je Kupujícímu vystaven elektronický daňový doklad.

Platba probíhá:

- **online kartou,**
- **rychlým převodem,**
- **nebo klasickým bankovním převodem**

prostřednictvím platební brány **GoPay**.

GoPay je licencovaná platební instituce pod dohledem České národní banky.  
Veškeré údaje jsou šifrovány a zabezpečeny.

**GoPay s.r.o., Planá 67, 370 01 Planá, IČ: 26046768**

## 6. Odstoupení od smlouvy (digitální obsah)

Zakoupením digitálního produktu Kupující bere na vědomí, že **po zpřístupnění obsahu** není možné odstoupit od smlouvy dle § 1837 písm. l) občanského zákoníku.

Výjimkou je individuální dohoda s Poskytovatelem, pokud:

- produkt nebyl doručen,
- přístup technicky nefunguje,
- došlo k chybě systému.

V případě technických potíží může Kupující kontaktovat podporu:  
**coachpetr.cz@gmail.com**

## 7. Reklamáce a garance spokojenosti

Pokud produkt nefunguje nebo není zpřístupněn správně, má Kupující právo na nápravu.

Kupující může podat reklamaci e-mailem:  
**coachpetr.cz@gmail.com**

Reklamáce musí obsahovat:

- jméno,
- e-mail,
- číslo objednávky,
- popis problému.

Poskytovatel vyřizuje reklamáce do **30 dnů**.

Pokud Poskytovatel uzná reklamaci, poskytne:

- obnovení přístupu,

- opravu chyby,
- náhradní produkt, nebo
- vratku části či celé ceny.

## 8. Odpovědnost Kupujícího

Kupující je povinen:

- chránit své přístupové údaje,
- používat produkt výhradně pro osobní účely,
- dodržovat pravidla bezpečnosti při cvičení,
- postupovat podle doporučení a instrukcí kurzu.

Poskytovatel nenes odpovědnost za:

- škody způsobené nesprávným použitím materiálů,
- výsledky, kterých Kupující dosáhne či nedosáhne,
- škody vyplývající z nesprávného zacházení s obsahem.

Kurzy nejsou zdravotní nebo lékařskou péčí.

## 9. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné dnem 1.1.2026.

Kupující odesláním objednávky:

- souhlasí s těmito obchodními podmínkami,
- souhlasí se zpracováním osobních údajů dle Zásad ochrany osobních údajů dostupných na webu,

- potvrzuje, že si vše přečetl a rozumí tomu.

Poskytovatel si vyhrazuje právo obchodní podmínky aktualizovat.  
Aktuální verze je vždy dostupná na [www.coachpetr.cz](http://www.coachpetr.cz).