

OBCHODNÍ PODMÍNKY – Coach Petr

1. Základní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi **Petrem Valentou**, IČO: **76409856**, se sídlem **Krokova 177/3, 128 00 Praha**, podnikajícím pod obchodním označením **Coach Petr** (dále jen „**Prodávající**“), a účastníky online kurzů, digitálních produktů a případných dalších akcí (dále jen „**Účastník**“), které jsou poskytovány prostřednictvím webových stránek www.coachpetr.cz.

Kontaktní údaje Prodávajícího:

E-mail: coachpetr.cz@gmail.com

Telefon: **+420 606 363 753**

Prodávající nabízí online kurzy, digitální obsah a případné doprovodné služby pod značkou **Coach Petr**.

2. Přihlášení a registrace na online kurzy

- Přihlášení do online kurzu se provádí prostřednictvím formuláře nebo objednávky na webu www.coachpetr.cz.
- Po odeslání objednávky je Účastník přesměrován k platbě prostřednictvím platební brány **GoPay** nebo obdrží pokyny k platbě převodem.
- Zaškrtnutím volby „Souhlasím s obchodními podmínkami a se zpracováním osobních údajů“ a odesláním objednávky Účastník potvrzuje, že se detailně seznámil s těmito obchodními podmínkami a zásadami zpracování osobních údajů a bez výhrad s nimi souhlasí.
- Po úspěšné úhradě je Účastníkovi automaticky zaslán potvrzující e-mail a doklad o platbě.
- Pokud nebude platba uhrazena do **3 pracovních dnů**, může být objednávka automaticky zrušena. O zrušení bude Účastník informován e-mailem.

3. Platební podmínky

Platbu za online kurz lze provést:

- online platební kartou nebo rychlým bankovním převodem prostřednictvím služby **GoPay**,
- případně bankovním převodem podle pokynů uvedených v potvrzovacím e-mailu.

Platební metody zajišťuje **GoPay** – licencovaná platební instituce pod dohledem České národní banky.

Veškeré údaje jsou zabezpečeny a šifrovány.

GoPay s.r.o., Planá 67, 370 01 Planá, IČ: 26046768

4. Zrušení účasti / storno podmínky

- Jedná se o **digitální obsah**, který je po zaplacení automaticky zpřístupněn, proto **na online kurzy se nevztahuje možnost odstoupení od smlouvy po zpřístupnění obsahu**, v souladu s § 1837 písm. l) občanského zákoníku.
- Pokud Účastník omylem zakoupil kurz dvakrát nebo nastala technická chyba, může kontaktovat Prodávajícího na **coachpetr.cz@gmail.com** – situace bude individuálně posouzena.
- V případě, že kurz nebyl doručen nebo zpřístupněn správně, má Účastník právo požádat o nápravu.

5. Reklamacce

- Účastník může podat reklamaci e-mailem na adresu **coachpetr.cz@gmail.com**.
- Reklamacce musí obsahovat: jméno, příjmení a popis problému.
- Prodávající posoudí reklamaci a nejpozději do **30 dnů** Účastníka informuje o způsobu vyřízení.
- V případě uznané reklamacce bude poskytnuta náprava – oprava přístupu, náhradní kurz nebo odpovídající kompenzace.

6. Převzetí vlastní odpovědnosti

- Účastník bere na vědomí, že online kurzy Coach Petr slouží k **vzdělávání v oblasti tréninku, zdravého životního stylu a osobního rozvoje**.
- Kurzy **nenahrazují lékařskou péči, fyzioterapii, psychoterapii ani zdravotní doporučení**.
- Účastník jedná na vlastní odpovědnost, svůj zdravotní stav zná a přizpůsobuje cvičení svým možnostem.
- Účastník potvrzuje, že není pod vlivem látek, které by mohly narušit bezpečné provedení cvičení či doporučení.

Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout účast nebo přístup Účastníka v případě nevhodného chování či porušování podmínek. V takovém případě může být poskytnuta náhrada nebo vrácení kurzovného podle povahy situace.

7. Ochrana osobních údajů

- Účastník souhlasí se zpracováním osobních údajů pro účely objednávky a poskytování digitálního obsahu dle zásad ochrany osobních údajů dostupných na www.coachpetr.cz.
- Účastník může kdykoliv požádat o úpravu nebo výmaz svých údajů.
- Účastník se zavazuje nešířit, nenahrávat ani jinak nezpřístupňovat obsah kurzu třetím osobám.
- Bez souhlasu Prodávajícího není dovoleno pořizovat zvukové ani obrazové záznamy online kurzů či jejich obsahu.

8. Souhlas s podmínkami

Odesláním objednávky Účastník potvrzuje, že:

- si podmínky přečetl, rozumí jim a bez výhrad s nimi souhlasí,
- je způsobilý k právním úkonům,
- poskytl pravdivé údaje.